

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE MATRÍCULA Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ENSEÑANZA ONLINE DE IDIOMAS POR MEDIO DE LA PLATAFORMA 8BELTS

Primera. Objeto.

MIL MAS 8, S.L. (en adelante, "8BELTS") prestará el servicio de enseñanza de idiomas online por medio de la PLATAFORMA 8BELTS (en adelante, "LA PLATAFORMA"). Para ello, una vez finalizado el proceso de contratación electrónica, facilitará al alumno (en adelante, "el Alumno") una cuenta de acceso a LA PLATAFORMA durante el plazo elegido por el **Alumno** en el proceso de contratación.

Segunda. Descripción del servicio 8BELTS: LA PLATAFORMA.

2.1. Transcurridos un máximo de dos (2) días laborables desde la contratación online, 8BELTS dará de alta al **Alumno** en su base de datos, facilitándole el acceso a LA PLATAFORMA.

2.2. Para el correcto aprendizaje el **Alumno** deberá dedicar, al menos, entre treinta (30) y cuarenta y cinco (45) minutos diarios a LA PLATAFORMA.

2.3. El contenido de la plataforma se irá ofreciendo al **Alumno** de forma escalonada (racionada), de acuerdo con sus progresos.

2.4. Alcanzado el progreso determinado en la propia PLATAFORMA el **Alumno** podrá tener conversaciones con conversadores nativos, debiendo realizar la reserva con, al menos, veinticuatro (24) horas de antelación.

Estas conversaciones serán ofrecidas por LA PLATAFORMA, debiendo realizarse por **Alumno** para un correcto aprendizaje.

Tercera. Precio del servicio 8BELTS.

3.1. Como contraprestación por LA PLATAFORMA 8BELTS, el **Alumno** vendrá obligado a satisfacer el precio correspondiente a la modalidad contratada, de conformidad con los precios vigentes en cada momento, disponibles en la página web de 8BELTS en el momento de la contratación, o que le habrán sido ofrecidos individualmente por escrito al **Alumno**.

3.2. Cobro.

3.2.1. 8BELTS facturará al **Alumno** de conformidad con las condiciones del paquete contratado durante el proceso de contratación online.

3.2.2. El pago será exigible desde el momento que se presente al cobro la factura emitida por 8BELTS y se realizará por medio de la tarjeta de crédito/débito o la cuenta bancaria que haya habilitado el **Alumno** al efecto durante el proceso de contratación online.

3.3. Compromiso de pago.

3.3.1. El **Alumno** se compromete al pago del importe completo del paquete elegido durante el proceso de contratación online, independientemente de que, por parte de 8BELTS, se haya posibilitado el pago aplazado del precio.

3.3.2. La falta de pago de cualquiera de las facturas emitidas facultará a 8BELTS para resolver **el contrato** y el cese del acceso del **Alumno** a LA PLATAFORMA 8BELTS.

8BELTS podrá exigir al Alumno el pago de la totalidad del paquete contratado en dicho caso de conformidad con lo expresado en la estipulación 3.3.1.

Cuarta. Garantía de aprendizaje.

8BELTS garantiza la eficacia de la metodología de LA PLATAFORMA, comprometiéndose a la devolución del importe abonado por el **Alumno** si no logra el objetivo de aprendizaje marcado por 8BELTS de desenvolverse en el idioma seleccionado a nivel oral en 8 meses desde el inicio, siempre que el **Alumno** haya cumplido con la dedicación contenida en la estipulación 2.2. y haya comparecido a todas las sesiones de conversación.

Quinta. Derecho de desistimiento.

El **Alumno** dispondrá de catorce (14) días naturales de periodo de prueba desde el momento de contratación de LA PLATAFORMA, debiendo notificar por escrito a 8BELTS su intención de ejercitar este derecho, tras lo que le será devuelto la totalidad del dinero abonado y se tendrá por resuelto el contrato de prestación de servicios.

Sexta. Otras obligaciones y derechos de las partes.

6.1. LA PLATAFORMA 8BELTS es personal e intransferible. En el caso de detectarse por 8BELTS que el **Alumno** ha facilitado las claves de acceso a un tercero, 8BELTS podrá dar por resuelto el contrato, bloqueando el acceso a la cuenta.

6.2. 8BELTS tiene derecho a alterar el contenido de LA PLATAFORMA para un mejor cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

6.3. 8BELTS tiene derecho a suspender puntualmente el acceso a LA PLATAFORMA con motivo de operaciones de mantenimiento.

6.4. 8BELTS podrá penalizar a aquel **Alumno** que cancele una conversación reservada en un plazo inferior a cuatro (4) horas con la pérdida del derecho a realizar reservas durante cinco (5) días.

La misma penalización podrá aplicarse al **Alumno** que no comparezca a una conversación ya reservada. A estos efectos, se considerará que el **Alumno** no ha comparecido a la conversación transcurridos 15 minutos desde la hora reservada para su inicio.

Séptima. Deficiencias de proveedores.

8BELTS no tendrá responsabilidad por deficiencias en el servicio causados por terceras personas, como pueden ser proveedores de internet, así como daños causados por terceras personas por intromisiones ilegítimas fuera del control de 8BELTS y por causas de fuerza mayor.

Octava. Tratamiento de datos de carácter personal.

8BELTS respeta la privacidad de sus Alumnos y se asegurará de que los datos personales se procesen de acuerdo con la legislación vigente.

Si desea obtener más información sobre la política de privacidad de 8BELTS, visite el siguiente enlace:

<https://w.8belts.com/politica-de-privacidad/>

Novena. Cesión de los datos de los Alumnos.

9.1 Cláusula Informativa de Cesión de Datos de Aplázame.

De conformidad con lo dispuesto en la Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (“RGPD”) queda informado y consiente expresamente, mediante la marcación de la correspondiente casilla, que en caso de que seleccione en servicio de pago aplazado de Aplázame, sus datos de carácter personal serán cedidos a APLAZAME, S.L. (en adelante “APLAZAME”), con domicilio en Madrid (28006), Calle Núñez de Balboa, 120, N.I.F B-87.074.977, con la finalidad de que APLAZAME pueda analizar, evaluar y gestionar los créditos que usted como usuario le solicite , de acuerdo con su política de protección de datos que podrá encontrar en <https://aplazame.com/legal/privacy-policy/>.

En cualquier momento, usted podrá revocar dicho consentimiento y de tal forma ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión oposición, portabilidad y limitación de los datos que como usuario le corresponden, enviando una comunicación a arco@aplazame.com.

9.2 Cláusula Informativa de Cesión de Datos de Pagantis.

De conformidad con lo dispuesto en la normativa aplicable de Protección de Datos, queda informado y consiente expresamente que los datos recabados sobre su historial de compras sean cedidos a PAGAMASTARDE, S.L.U. (en adelante, “Paga+Tarde”), con domicilio en 28046-Madrid (España), Paseo de la Castellana 95, con la finalidad de que Paga+Tarde pueda analizar, evaluar y gestionar los créditos que usted como usuario solicite. En cualquier momento, usted podrá revocar dicho consentimiento y de tal forma ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición que como usuario le corresponden, enviando una comunicación a (añadir dirección de contacto del Comercio).

Décima. Duración del contrato.

La duración del contrato corresponderá con la del paquete contratado en el proceso de contratación online por el **Alumno** y a sus sucesivas prórrogas.

Undécima. Ley y fuero aplicable.

10.1. La prestación de los servicios objeto de este contrato se regirá por la legislación española.

10.2. 8BELTS y el **Alumno** se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes en cada momento, conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación del servicio de 8BELTS objeto de estas Condiciones Generales.